

Klachtenregeling

Voor klachten over de behandeling kan de cliënt in eerste instantie contact met mij opnemen en bespreken we hoe we de klacht kunnen oplossen. Komen we er samen niet uit dan wordt het klachtenreglement van de SVN gevolgd. Als lid van de Shiatsu Vereniging Nederland ben ik aangesloten bij SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg), een volledig onafhankelijke Wkkgz geschilleninstantie.

<https://www.shiatsuvereniging.nl/client/klachtenprocedure>

